

## Conditions Générales de Vente

Le présent contrat est conclu entre AGcloud - Groupe Conselium, 4, rue Diderot, 92150 Suresnes, France et le Client pour la prestation d'une solution d'envoi d'emails et de stockage de documents électroniques.

Les services d'AGcloud sont dédiés et exclusivement réservés aux syndicats des copropriétaires, syndicats de copropriété professionnels ou bénévoles et copropriétaires.

Les services d'AGcloud ont pour objectif la mise en œuvre de la dématérialisation des envois des convocations aux Assemblées Générales et des Procès-Verbaux afférents concernant les immeubles soumis au statut de la copropriété des immeubles bâtis.

AGcloud se réserve le droit de modifier cet accord à tout moment et de communiquer les modifications en publiant les nouvelles conditions sur le site de et/ou par l'envoi des informations à l'adresse e-mail du Client.

Vous êtes responsable de la consultation régulière du site d'AGcloud pour être informé en temps réel de tous les changements qui peuvent s'opérer sur l'offre et les Conditions Générales de Vente. La poursuite de l'exploitation des services après la publication et/ou la transmission des modifications apportées vaudra acceptation des nouvelles conditions. La version mise à jour peut être consultée en cliquant sur le lien "Conditions Générales de Vente" située sur le site web.

### Compte client et gestion des données

L'utilisation des services d'AGcloud nécessite la création d'un compte en ligne. La création d'un compte syndic est strictement réservée aux syndicats d'immeubles professionnels ou bénévoles. Vous êtes responsable de l'information personnelle que vous fournissez qui doit être complète, correcte et à jour. Vous acceptez d'aviser sans délai AGcloud de toute modification qui serait apportée. Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de votre mot de passe et des accès à votre compte. De même vous êtes responsable de toutes les activités que d'autres utilisateurs pourraient effectuer par l'intermédiaire de votre compte.

Vous vous engagez à informer immédiatement AGcloud de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre violation de votre sécurité. AGcloud ne sera pas responsable de toute perte d'information qui peut survenir à la suite de l'utilisation de votre mot de passe ou de votre compte par quelqu'un d'autre, avec ou sans votre permission. Toutefois, vous serez responsables des pertes subies par AGcloud ou toute autre société, causées par l'utilisation de votre compte ou de votre mot de passe par quelqu'un d'autre. L'usage d'un compte sans l'autorisation du titulaire du compte est interdite.

Vos informations personnelles sont traitées en respectant notre "Politique de Confidentialité" (cf. ci-dessous).

AGcloud horodate et archive les messages envoyés et reçus. La durée d'archivage est de 10 ans à compter de l'envoi ou du dépôt de fichier. Les listes de contacts sont maintenues pendant que votre compte est bien entretenu. AGcloud s'engage à protéger l'intégrité, la confidentialité absolue et la sécurité administrative, physique et technique des informations personnelles du Client ainsi que des informations qu'il aura téléchargées. A savoir : liste de copropriétaires avec emails et tout document téléchargé. Le Client est conscient qu'AGcloud peut modifier à tout moment ses pratiques et ses limites relatives à l'archivage des messages et que la notification de ces changements sera publiée sur le site d'AGcloud. Le Client accepte également que ce service soit fourni uniquement pour le bénéfice du Client et qu'AGcloud n'assume aucune responsabilité concernant la suppression, la

perte, la divulgation ou l'échec d'enregistrement des messages et/ou autres communications gérés ou transmis via ses Services.

## Propriété intellectuelle et protection des fichiers

Le Client ou les sociétés spécialisées dans la vente ou la location de fichiers, titulaires des droits de propriété intellectuelle sur le fichier, conservent l'entière, pleine et exclusive propriété du fichier transmis à AGcloud dans le cadre de la présente intervention au titre de la loi numéro 98-536 du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9/CE du Parlement européen et du Conseil, du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données.

AGcloud s'engage tant pendant la durée du contrat qu'à leur terme :

- A ne divulguer aucune données à caractères personnels ou considérée comme telle contenue dans le fichier, sauf autorisation préalable écrite du client
- A n'utiliser les données à caractères personnels du fichier en aucun cas, totalement ou partiellement, dans un autre but que celui des campagnes réalisées par le client, sans le consentement préalable et écrit du client
- A détruire le fichier, ainsi que les supports et copies éventuelles réalisées dans le cadre des opérations de traitement et de routage au terme d'un délai maximum de trente (30) jours après la résiliation du contrat
- Le client autorise AGcloud à exploiter les données à caractères personnel du fichier nécessaires à la fourniture et à l'amélioration de ses services

Le client s'engage à respecter les dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (version consolidée au 17 avril 2016) et en particulier à permettre aux destinataires d'exercer leur droit individuel d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles les concernant et à s'engager à ce que les informations soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou lorsque les destinataires souhaitent en interdire la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation.

A cet égard, AGcloud se réserve la possibilité de suspendre toute campagne Emailing qui ne respecterait pas, de quelle manière qu'il soit, la législation Informatique et Libertés en vigueur ainsi que les règles déontologiques dictées par AGcloud et de requérir du client qu'il se mette en conformité avec les règles Informatique et Libertés avant la diffusion de toute nouvelle campagne.

## Conditions financières

Vous acceptez de payer tous les frais d'utilisation des services d'AGcloud, en conformité avec les conditions de paiement applicables aux services souscrits. AGcloud a le droit de modifier les prix ou d'établir de nouveaux tarifs pour l'accès aux services d'AGcloud et pour leur utilisation, sauf si mentionné autrement par un accord écrit conclu avec AGcloud. Toutes les modifications seront publiées par AGcloud sur les sites de la société. Si, après la publication des modifications effectuées, vous continuez à utiliser les services d'AGcloud et vous ne demandez pas la clôture de votre compte, vous acceptez de facto les modifications tarifaires publiées.

Les montants sont payés en euro au moment de l'envoi des emails contenant un document attaché (convocation à l'Assemblée Générale et/ou Procès-Verbal). La tarification se fait à l'unité (une unité = un email). La facture est établie dès l'acceptation du règlement. Elle est transmise au Client par email à l'adresse indiquée par lui dans les informations personnelles. AGcloud ne peut être utilisé par le client pour le seul envoi des demandes d'approbation de réception des documents d'AG par voie électronique.

La prestation d'AGcloud est soumise à TVA selon le taux applicable.

## Utilisation du service / Responsabilité du client

Le client se doit :

- D'acheter tous les équipements et les services de tiers (par exemple les équipements téléphoniques et informatiques) nécessaires à l'utilisation des services
- D'assumer la responsabilité de tous les frais résultant de l'utilisation de son compte, y compris l'utilisation non autorisée, avant qu'il n'ait informé AGcloud de la mauvaise utilisation et permis à AGcloud de prendre les mesures aptes à empêcher ces usages.

Le droit du Client d'utiliser le service est strictement personnel et ne peut être revendu. En utilisant le Service, le Client s'engage à respecter la politique et la déontologie Anti-Spam d'AGcloud.

## Utilisation illégale ou interdite

L'usage d'AGcloud est conditionné au fait que le Client n'utilise pas le service à des fins illégitimes ou interdites par la loi ou par le présent contrat. Il est interdit d'utiliser les Services d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver ou de surcharger l'infrastructure d'AGcloud, ou les réseaux connectés à des serveurs d'AGcloud, ou d'impacter la jouissance du service en droit à d'autres utilisateurs. Il est interdit toute tentative d'obtenir un accès non autorisé aux services, à d'autres comptes, systèmes informatiques ou à d'autres réseaux connectés à un serveur d'AGcloud ou à l'un des services via le piratage ou toute autre méthode. Il est interdit d'utiliser ou d'enregistrer le nom d'AGcloud ou tout autre nom commercial de la société sans le consentement express préalable et sans empêcher les procédures d'identification utilisées par AGcloud dans ses services.

Le Client garantit que l'information transmise par l'intermédiaire d'AGcloud ne contrevient pas la loi. Il lui est interdit d'utiliser les services pour télécharger, afficher, reproduire ou diffuser n'importe quelle information, logiciel ou autre matériel protégé par le copyright ou tout autre droit relatif à la propriété intellectuelle sans obtenir l'autorisation du titulaire du copyright. Le Client est responsable du contenu de ses transmissions via AGcloud et reconnaît en être l'auteur. AGcloud ne fournit pas en location et ne vend pas de listes d'emails.

AGcloud interdit l'utilisation du service ou des sites Web à toute personne ou entité qui encourage, favorise, fournit, vend des produits ou services liés à des activités illégales ou frauduleuses: y compris les drogues illégales, les programmes pirates, les instructions de montage ou de création des bombes, des grenades ou d'autres armes, des matériaux contenant de la violence ou qui encourage la violence, le spam, les propos obscènes et les activités similaires. Ceci n'est pas une liste exhaustive, et AGcloud, à sa seule discrétion, se réserve le droit de qualifier l'activité, peut déterminer si l'utilisation est interdite, et sa décision sera finale et obligatoire. AGcloud :

- Ne garantit pas l'exactitude ou la fiabilité de toute opinion, de tout conseil ou toute recommandation faite via son service
- Décline toute responsabilité concernant du matériel obscène, offensif ou qui constitue harcèlement qui pourrait être distribué via son service
- N'assume aucune responsabilité pour tout matériel distribué via le service et qui constitue une violation du droit de propriété intellectuelle
- N'assume aucune responsabilité pour les plaintes concernant des emails non sollicités envoyés par vous ou par quelqu'un d'autre.

AGcloud a le droit de divulguer à tout moment tout type d'information susceptible de favoriser le respect de toutes les lois applicables, les règles, les processus juridiques et de satisfaire les

demandes formulées par des organismes officiels veillant au respect de celles-ci. AGcloud a le droit mais n'est pas obligé d'examiner le contenu de tous vos messages pour s'assurer du bon respect du contrat et des lois applicables lors de l'apparition d'une plainte.

### **Respect des normes et lois applicables**

L'activité des envois d'emails est soumise à la législation française. L' Article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques et L'Article L.121-20-5 du Code de la consommation s'appliquant en la matière.

AGcloud est conforme au décret n° 2015-1325 du 21 octobre 2015 relatif à la dématérialisation des notifications et des mises en demeure concernant les immeubles soumis au statut de la copropriété des immeubles bâtis.

### **Propriété, exclusion de garanties et limites de responsabilité**

Tous les programmes, les services, les processus, les designs, les logiciels, les technologies, les marques et les noms commerciaux, les inventions qui englobent AGcloud sont détenus par Conselium SAS. Les responsabilités d'AGcloud ne pourront excéder les montants versés par le Client à AGcloud pour les Services qui ont causés une plainte. AGcloud ne peut être responsable d'aucun dommage punitif, indirect, secondaire ou spécial subi par le Client ou par tout tiers, y compris la perte de revenus, la perte de données ou toute autre perte économique ou commerciale.

### **Politique de confidentialité**

Les fichiers et documents téléchargés par le Client sur AGcloud restent sa propriété.

Les données contenues dans ces supports et documents sont strictement couvertes par le secret professionnel (article 226-13 du code pénal). Conformément aux articles 34 et 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, AGcloud s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

AGcloud s'engage à respecter les obligations suivantes :

- Ne prendre aucune copie des documents et supports d'informations confiés, à l'exception de celles nécessaires pour les besoins de l'exécution de sa prestation
- Ne pas utiliser les documents et informations traités à des fins autres que celles spécifiées dans les présentes
- Ne pas divulguer ces documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales
- Prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques confiés par le Client
- Prendre toutes mesures, notamment de sécurité matérielle, pour assurer la conservation des documents et informations traités pendant la durée d'archivage définie dans les présentes

### **Durée, résiliation, territorialité**

Les présentes Conditions Générales de Vente d'AGcloud entrent en vigueur à compter de leur acceptation lors de la création du compte par le Client. Elles restent en vigueur tant que le compte est

actif chez AGcloud, sauf acceptation d'une nouvelle version des Conditions Générales de Vente d'Agcloud en vigueur via notre Interface.

AGcloud n'est contractuellement tenu de fournir les prestations prévues pour les services ou options payants, qu'à compter du complet paiement préalable (paiement reçu et validé) du service commandé.

Si il le souhaite, le Client peut arrêter son compte à tout moment en envoyant un mail à [contact@AGcloud.fr](mailto:contact@AGcloud.fr). AGcloud a le droit de suspendre ou de résilier unilatéralement les Services au moment où AGcloud considère que le Service est utilisé à des fins contraires à la loi ou à ces termes. AGcloud n'a pas la responsabilité d'informer tout tiers, y compris tout fournisseur des tiers des services, des marchandises ou d'information, de toute suspension, restriction ou annulation du compte.

Le Client accepte que les Termes du présent contrat soient règlementés et interprétés conformément aux lois de Paris - France, et que tout litige soit jugé exclusivement par le Tribunal de Commerce de Paris.